

## DOMANDE FREQUENTI

Indice ed elenco delle “domande frequenti”.

### ▪ AUSILI PER CANDIDATI CON DISABILITA'

- Ho una disabilità per la quale ho bisogno di tempi aggiuntivi e/o ausili. Che devo fare?
- Ho bisogno di assistenza o di un ausilio particolare in quanto portare di handicap. Che devo fare per averli?

### ▪ CITTADINI STRANIERI

- Sono un cittadino dell'Unione Europea. Posso presentare la domanda di partecipazione?
- Sono un cittadino extracomunitario che ha regolarizzato la sua posizione ai fini del soggiorno ai sensi del D.Lgs. 286/1998 e successive modificazioni. Posso presentare la domanda di partecipazione?

### ▪ COMPILAZIONE E MODALITA' INOLTRO DOMANDA

- E' prevista una tassa di concorso o un contributo spese per presentare la domanda di partecipazione all'esame di idoneità?
- Fino a quando posso presentare la domanda?
- Se voglio annullare la domanda come devo fare?
- Ho già partecipato a un precedente concorso pubblico realizzato da Formez PA. Devo effettuare di nuovo la registrazione o vale quella fatta per l'altro concorso? In altri termini, posso utilizzare le credenziali utilizzate per l'altro concorso?
- Cosa accade nel caso di omocodia?
- Perché il sistema non accetta il mio codice fiscale?
- Per il titolo di studio, avendo io una laurea, devo indicare la laurea?
- Alle dichiarazioni contenute nel format della domanda on line, come è corretto rispondere?
- Come faccio a stampare la ricevuta di iscrizione?
- Quali sono le lingue straniere tra cui scegliere quelle in cui sostenere l'esame orale?

### ▪ ESPERIENZA PROFESSIONALE NEL SETTORE TURISTICO

- Lavoro da anni presso un'agenzia di viaggi. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?
- Ho una laurea in scienze del turismo o comunque nel settore turistico. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?
- Ho un'esperienza professionale nel settore turistico. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?

### ▪ LINGUE STRANIERE

- Quali sono le lingue ufficiali riconosciute dall'Unione Europea, oltre all'italiano?
- Quante lingue straniere devo indicare nella domanda?

### ▪ MODALITA' SVOLGIMENTO PROVE ESAME

- Quando si svolgerà la prova scritta?
- Quanto tempo prima si saprà la data, l'ora e la sede della prova scritta?

- Quando si svolgerà la prova orale?
  - Quanto tempo prima si saprà la data, l'ora e la sede della prova orale?
  - Quali documenti devo esibire all'atto di identificazione in occasione della prova scritta?
  - Quali documenti devo esibire all'atto di identificazione in occasione della prova orale?
  - La tessera sanitaria è un documento di riconoscimento?
  - I materiali utili per la prova, ad es. busta grande, busta piccola, li devo portare io?
  - La penna per svolgere la prova scritta la devo portare io?
  - Ai fini dell'esame quante e quali prove devo sostenere?
  - La verifica della conoscenza linguistica è già prevista durante la prova scritta?
  - C'è un numero massimo di candidati che può l'idoneità alla professione?
  - Quanti giorni prima viene pubblicata la banca dati dei quesiti utili per la preparazione alla prova scritta?
  - Quanti giorni prima viene pubblicata la griglia delle risposte corrette relative ai quesiti utili per la preparazione alla prova scritta?
  - Quali sono i criteri di correzione adottati per la prova scritta?
  - Come viene calcolato il punteggio della prova scritta?
- **TITOLI DI STUDIO**
    - Ai fini della partecipazione, è necessario un diploma di scuola superiore specifico?
    - Ho una laurea. Devo inserire la laurea nel campo dedicato al titolo di studio?
    - Ho conseguito il diploma di istruzione secondaria di secondo grado all'estero. Posso presentare la domanda di partecipazione al concorso?
  - **PREPARAZIONE PER LA PROVA SCRITTA E ORALE**
    - Ci sono corsi attivati ai fini della preparazione all'esame? Se sì, si tratta di corsi autorizzati dalla Regione Campania e/o da Formez PA?
    - Ci sono testi che si consigliano ai fini della preparazione?

*Per ulteriori domande non comprese in queste **FAQ** (domande frequenti) è possibile porre il quesito alla seguente mail: [esamedirettore@formez.it](mailto:esamedirettore@formez.it). Si consiglia, comunque, di leggere tutte le faq prima di inviare le mail in modo da evitare lunghi tempi di attesa per avere, alla fine, le stesse risposte qui riportate. Ciò consentirà di poter garantire la giusta assistenza a tutti. Inoltre, si consiglia di leggere la **Guida alla compilazione** disponibile sulla home page della pagina dedicata alla domanda di partecipazione.*

## **1.AUSILI PER CANDIDATI CON DISABILITA'**

- **Ho una disabilità per la quale ho bisogno di tempi aggiuntivi e/o ausili. Che devo fare?**  
Vanno segnalati nello spazio dedicato nel format della domanda la disabilità e la necessità dei tempi aggiuntivi. Se si è portatori di handicap, vanno indicati nella domanda gli eventuali ausili e/o tempi aggiuntivi necessari per lo svolgimento delle prove di esame come risultanti da apposita certificazione rilasciata da competente struttura sanitaria. Tutta la documentazione di supporto alla dichiarazione resa sul proprio handicap, unitamente all'apposito modulo compilato e sottoscritto che si renderà automaticamente disponibile on-line e con il quale si autorizza il FORMEZ al trattamento dei dati sensibili, dovrà essere inoltrata a scelta del candidato e comunque

entro e non oltre i 10 giorni successivi alla data di scadenza della presentazione della domanda di partecipazione con una delle seguenti modalità:

- a) a mezzo raccomandata al FORMEZ, Via privata PARCO COMOLA RICCI, n.10 – 80122 NAPOLI . In questo caso sulla busta si indicherà: ESAME DIRETTORE TECNICO\_RICHIESTA AUSILI
  - b) (oppure) per posta elettronica ordinaria, allegando **valido documento di identità scannerizzato, all'indirizzo [esamedirettore@formez.it](mailto:esamedirettore@formez.it). Nell'oggetto indicare "richiesta ausili"**
  - c) (oppure) tramite PEC all'indirizzo [concorsi@pec.formez.it](mailto:concorsi@pec.formez.it);
- **Ho bisogno di assistenza o di un ausilio particolare in quanto portare di handicap. Che devo fare per averli?** Va segnalata nello spazio dedicato nel format della domanda la disabilità e l'indicazione dell'ausilio necessario. Senza tali comunicazione preventiva, data secondo le indicazioni dell'Avviso e come da domanda frequente precedente, Formez PA non sarà in grado di dare l'assistenza necessaria.

## 2. CITTADINI STRANIERI

- **Sono un cittadino dell'Unione Europea. Posso presentare la domanda di partecipazione?** Sì, la domanda può essere presentata da tutti i cittadini che, avendo i requisiti, appartengono a uno dei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito.
- **Sono un cittadino extracomunitario che ha regolarizzato la sua posizione ai fini del soggiorno ai sensi del D.Lgs. 286/1998 e successive modificazioni. Posso presentare la domanda di partecipazione?**  
Sì, la domanda può essere presentata anche da cittadini extracomunitari in posizione regolare relativamente al soggiorno. In questo caso, va presentato il permesso di soggiorno in corso di validità va esibito all'atto di identificazione per l'espletamento della prova scritta, unitamente al documento di riconoscimento e alla ricevuta di avvenuta iscrizione all'esame di idoneità.

## 3. COMPILAZIONE E MODALITA' INOLTRO DOMANDA (vedi anche il punto 5 per le lingue straniere e il punto 7 per il titolo di studio)

- **E' prevista una tassa di concorso o un contributo spese per presentare la domanda di partecipazione all'esame di idoneità?**  
No, non è prevista alcuna tassa o contributo per la partecipazione all'esame
- **Fino a quando posso presentare la domanda?**  
La domanda si può presentare fino alle **23.59 del 21 ottobre 2016 p.v.** Oltre tale scadenza, il sistema è disattivato. **Si consiglia di non ridursi all'ultimo momento anche per avere tutta l'assistenza possibile in caso di problemi nella compilazione.**
- **Se voglio annullare la domanda come devo fare?**  
Per annullare la domanda bisogna rientrare con proprie credenziali (password e username. La

username coincide col proprio codice fiscale) e cliccare sull'opzione annulla domanda. Quindi bisogna ricompilarla. Per una corretta compilazione della domanda di partecipazione, **si consiglia di consultare la Guida alla compilazione.**

- **Ho già partecipato a un precedente concorso pubblico realizzato da Formez PA. Devo effettuare di nuovo la registrazione o vale quella fatta per l'altro concorso? In altri termini, posso utilizzare le credenziali utilizzate per l'altro concorso?**

No. Ogni procedura selettiva richiede una registrazione che va quindi effettuata di nuovo. Si può però indicare di nuovo una password già utilizzata per altri.

- **Cosa accade nel caso di omocodia?**

Vi sono dei casi rari di omocodia, ovvero di due persone con identici dati anagrafici, queste non possono avere lo stesso codice fiscale e lo Stato a una delle due assegna un codice diverso. Avendo Lei avuto un codice diverso da quello generabile dai Suoi dati anagrafici, il sistema non La riconosce. Allora deve utilizzare non il codice assegnatole dallo Stato, ma quello che avrebbe avuto se non vi fosse stata omocodia con altro cittadino (codice che può generare facilmente da appositi programmi partendo dai suoi dati anagrafici). Quindi deve segnalare a mezzo posta elettronica, [esamedirettore@formez.it](mailto:esamedirettore@formez.it) allegando il documento di identità il suo codice ufficiale.

- **Perché il sistema non accetta il mio codice fiscale?**

E' molto probabile che Lei, inavvertitamente, abbia digitato nel format in ordine inverso nome e cognome, o che risulti già iscritto al concorso; se il problema sussiste anche dopo la verifica dell'iscrizione, lo segnalali all'indirizzo di posta elettronica: [esamedirettore@formez.it](mailto:esamedirettore@formez.it) allegando la schermata di compilazione dei dati, in tal modo potremo verificare le anomalie.

- **Per il titolo di studio, avendo io una laurea, devo indicare la laurea?**

No. Il titolo di studio richiesto per la partecipazione all'esame è il diploma di scuola secondaria di II grado (vedi art. 2, lett.c dell'Avviso). Pertanto, anche se si fosse in possesso di una laurea – che comunque non darebbe diritto ad alcun punteggio aggiuntivo - va comunque indicato il diploma.

- **Alle dichiarazioni contenute nel format della domanda on line, come è corretto rispondere?**

La modalità corretta è di indicare il SI, se effettivamente il candidato si impegna a comunicare le variazioni del recapito; SI, se il candidato è effettivamente a conoscenza di ogni altra disposizione indicata nell'avviso; SI, se il candidato è effettivamente a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 28 dicembre 2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci; SI, se il candidato effettivamente autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 30 giugno 2003, n. 196:

Il candidato dichiara di impegnarsi a comunicare tempestivamente, mediante raccomandata postale o a mezzo posta elettronica certificata, le eventuali variazioni del recapito per le comunicazioni inerenti alla presente selezione:	SI
Il candidato dichiara di essere a conoscenza di ogni altra disposizione indicata nell'avviso di selezione:	SI
Il candidato dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 28 dicembre 2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci:	SI
Il candidato autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 30 giugno 2003, n. 196:	SI

Il senso è :

- Si, mi impegno a comunicare le variazioni di recapito;*
- SI, sono a conoscenza di ogni ulteriore disposizione dell'avviso;*
- Si, sono a conoscenza delle sanzioni penali previsti;*
- Si, autorizzo il trattamento dei dati personali.*

▪ **Come faccio a stampare la ricevuta di iscrizione?**

Questo aspetto è trattato anche sulla Guida alla compilazione ove è scritto: <<inviata la domanda, il sistema genera la ricevuta in formato PDF col codice a barre, che attesta l'avvenuta iscrizione e che può essere direttamente stampata dall'utente nell'apposita sezione del "menu utente".

Per stampare la ricevuta, cliccare su VISUALIZZA DOMANDE INVIATE si aprirà la schermata di cui fig.6.

Elenco delle iscrizioni già effettuate. Può stampare le ricevute o il riepilogo dei dati inseriti.

Concorso	Codice Iscrizione	Data Iscrizione			
IDONEITA' ALLA DIREZIONE TECNICA DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO	7xxx33	09/09/2016 10:37:30	RicevutaPDF	Riepilogo	Annulla Iscrizione

Fig. 6 Domanda inviata

Il candidato avrà cura di stampare la ricevuta cliccando su RicevutaPDF e di presentarla il giorno della prova scritta.

Per ogni eventuale successivo accesso alla propria domanda o per il suo eventuale annullamento è indispensabile utilizzare le credenziali accesso>>>.

Si ricorda che la ricevuta è quella che contiene il codice a barre!

▪ **Quali sono le lingue straniere tra cui scegliere quelle in cui sostenere l'esame orale?**

Sono quelle riconosciute dall'Unione Europea, oltre all'arabo, cinese, giapponese e russo. Per l'elenco completo si rinvia al punto 5 di queste stesse faq.

#### 4. ESPERIENZA PROFESSIONALE NEL SETTORE TURISTICO

- **Lavoro da anni presso un'agenzia di viaggi. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?**  
No. La selezione è per solo esame ovvero non è prevista alcuna valutazione di titoli. Pertanto, non è previsto alcun punteggio aggiuntivo rispetto a quello riportato nelle prove.
- **Ho una laurea in scienze del turismo o comunque nel settore turistico. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?**  
No. La selezione è per solo esame ovvero non è prevista alcuna valutazione di titoli. Pertanto, non è previsto alcun punteggio aggiuntivo rispetto a quello riportato nelle prove.
- **Ho un'esperienza professionale nel settore turistico. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?**  
No. La selezione è per solo esame ovvero non è prevista alcuna valutazione di titoli. Pertanto, non è previsto alcun punteggio aggiuntivo rispetto a quello riportato nelle prove.

#### 5. LINGUE STRANIERE

- **Quali sono le lingue ufficiali riconosciute dall'Unione Europea, oltre all'italiano?**  
Le lingue riconosciute, tra le quali scegliere le 2 in cui si intende sostenere l'esame orale, oltre all'arabo, cinese, giapponese e russo sono le seguenti:

<b>bulgaro</b>	<b>francese</b>	<b>maltese</b>
<b>croato</b>	<b>tedesco</b>	<b>polacco</b>
<b>ceco</b>	<b>greco</b>	<b>portoghese</b>
<b>danese</b>	<b>ungherese</b>	<b>rumeno</b>
<b>olandese</b>	<b>irlandese</b>	<b>slovacco</b>
<b>inglese</b>	<b>sloveno</b>	<b>svedese</b>
<b>estone</b>	<b>lettone</b>	<b>spagnolo</b>
<b>finlandese</b>	<b>lituano</b>	

- **Quante lingue straniere devo indicare nella domanda?**  
Nella domanda si devono indicare 2 lingue straniere, escluso i dialetti e i sistemi linguistici. **Le lingue straniere, si possono scegliere tra le altre 23 riconosciute dall'Unione Europea, oltre a all'arabo, cinese, giapponese e russo.**

## 6. MODALITA' SVOLGIMENTO PROVE ESAME

### ▪ **Quando si svolgerà la prova scritta?**

L'individuazione della data per la prova scritta dipende molto dal numero degli iscritti da cui l'individuazione di una sede adeguata; in altri termini, dipende dagli aspetti organizzativi che vanno valutati a chiusura delle iscrizioni.

### ▪ **Quanto tempo prima si saprà la data, l'ora e la sede della prova scritta?**

Come specificano nell'art. 6 dell'Avviso, punto 6.1, le informazioni di cui sopra saranno pubblicate almeno 15 giorni prima insieme all'elenco dei candidati ammessi sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania (BURC) e sui siti [www.regione.campania.it](http://www.regione.campania.it), [www.ripam.formez.it](http://www.ripam.formez.it). Nessuna altra comunicazione sarà inviata al candidato. Infatti, la pubblicazione su BURC e siti avrà valore di notifica.

### ▪ **Quando si svolgerà la prova orale?**

E' presto per fare una previsione puntuale. Si può dire che l'avvio è previsto nella prima metà del 2017, salvo elementi al momento imprevedibili.

### ▪ **Quanto tempo prima si saprà la data, l'ora e la sede della prova orale?**

Come specificano nell'art. 6.1 dell'Avviso, le informazioni di cui sopra saranno pubblicate almeno 20 giorni prima insieme all'elenco dei candidati ammessi sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania (BURC) e sui siti [www.regione.campania.it](http://www.regione.campania.it), [www.ripam.formez.it](http://www.ripam.formez.it)

### ▪ **Quali documenti devo esibire all'atto di identificazione in occasione della prova scritta?**

Il candidato deve presentarsi ai varchi di registrazione per la partecipazione alla prova scritta munito di:

1. Ricevuta di iscrizione all'esame di idoneità riportante codice a barra che può essere stampata dal candidato a conclusione della procedura di inoltro della domanda di partecipazione;
2. documento di riconoscimento in corso di validità;
3. *(solo per i cittadini extracomunitari)* copia di permesso di soggiorno in corso di validità.

### **Quali documenti devo esibire all'atto di identificazione in occasione della prova orale?**

Il candidato deve presentarsi alla prova orale munito di:

1. documento di riconoscimento in corso di validità;
2. *(solo per i cittadini extracomunitari)* copia di permesso di soggiorno in corso di validità.

### ▪ **La tessera sanitaria è un documento di riconoscimento?**

No, non lo è. Tra l'altro non ha nemmeno la foto, utile per il riconoscimento.

### ▪ **I materiali utili per la prova, ad es. busta grande, busta piccola, li devo portare io?**

L'unica cosa che ai fini dello svolgimento della prova scritta deve portare il candidato è una penna nera. Il resto (buste, fogli a lettura ottica, etc.) sarà fornito dallo staff in sede d'esame.

### ▪ **La penna per svolgere la prova scritta la devo portare io?**

Sì, ai fini dello svolgimento della prova scritta, la penna nera la deve portare il candidato.

- **Ai fini dell'esame quante e quali prove devo sostenere?**  
L'esame consiste in due prove di cui una scritta consistente in test di 50 quesiti a risposta multipla e una orale. Le materie d'esame sono indicate nell'articolo 5 dell'Avviso.
- **La verifica della conoscenza linguistica è già prevista durante la prova scritta?**  
No. Come esplicitamente dichiarato nell'Avviso, l'accertamento delle competenze linguistiche sarà oggetto della prova orale.
- **C'è un numero massimo di candidati che può conseguire l'idoneità alla professione?**  
No, non c'è un numero massimo. Superano e conseguono l'idoneità **tutti** coloro che conseguiranno per lo scritto e per l'orale i punteggi minimi indicati nell'articolo 5 dell'Avviso cui si rinvia.
- **Quanti giorni prima viene pubblicata la banca dati dei quesiti utili per la preparazione alla prova scritta?** La banca dati per la prova selettiva viene pubblicata almeno 30 giorni prima dello svolgimento della prova stessa, come indicato nell'art. 5, punto 5.2 dell'Avviso.
- **Quanti giorni prima viene pubblicata la griglia delle risposte corrette relative ai quesiti utili per la preparazione alla prova scritta?**  
Al momento non è possibile sapere quanti giorni prima si pubblicano le risposte. Tale decisione non spetta al Formez ma al committente. Tuttavia, non appena si avrà tale informazione, sarà pubblicata sui siti [www.ripam.formez.it](http://www.ripam.formez.it) e [www.formez.it](http://www.formez.it).
- **Quali sono i criteri di correzione adottati per la prova scritta?**  
I criteri di correzione indicati nell'art. 5 dell'Avviso sono i seguenti:  
+1 per ogni risposta esatta;  
- 0,50 in caso di risposta errata;  
0 per la risposta non data.
- **Come viene calcolato il punteggio della prova scritta?**  
Esempio calcolo punteggio sul numero totale dei quesiti della prova di **50 quesiti**.  
Il candidato X risponde ai 50 quesiti ovvero dà risposta corretta a **45 quesiti, risposta errata a 4 quesiti e una risposta non data a un quesito**.  
Pertanto, il candidato ha:  
**45 punti di partenza per i quesiti corretti;**  
**2 punti di penalità per le risposte errate (4 quesiti X 0,50 di penalità per ognuna);**  
**0 punti (ovvero nessun valore) per la risposta non data.**

Il punteggio finale della prova scritta sarà dato dalla differenza del punteggio delle risposte esatte e di quello delle errate. In questo caso  
**45 – 2 = 43.**

Pertanto, **il candidato x ha un punteggio di 43.**

Si ribadisce di che in caso di **risposta non data, questa vale 0 ovvero non comporta alcuna penalità.**



## 7. TITOLI DI STUDIO

- **Ai fini della partecipazione, è necessario un diploma di scuola superiore specifico?**

No. Sono ammessi TUTTI i diploma di scuola superiore di Il grado ovvero diploma di stato (nuovo ordinamento), ovvero diploma di istituto di istruzione secondaria di secondo grado (vecchio ordinamento) rilasciato da istituto statale o legalmente riconosciuto o parificato, conseguito a seguito di una frequenza scolastica complessiva pari almeno a dodici anni, come specificato nell'art. 2 dell'avviso

- **Ho una laurea. Devo inserire la laurea nel campo dedicato al titolo di studio?**

No. Il requisito richiesto è il diploma istruzione secondaria di secondo grado, quindi è il diploma che va indicato nella domanda e non la laurea, anche se ovviamente la laurea comprende il diploma!

- **Ho conseguito il diploma di istruzione secondaria di secondo grado all'estero. Posso presentare la domanda di partecipazione al concorso?**

Si, come indicato nell'articolo 2, punti 1 e 2 dell'Avviso. Qualora entro i termini di scadenza del bando, il candidato non sia in possesso della certificazione di equivalenza, è sufficiente indicare gli estremi della richiesta della "dichiarazione di equivalenza" inoltrata all'Amministrazione competente o, in alternativa, dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000. In quest'ultimo caso il candidato sarà ammesso con riserva.

## 8. PREPARAZIONE PER LA PROVA SCRITTA E ORALE

- **Ci sono corsi attivati ai fini della preparazione all'esame? Se si, si tratta di corsi autorizzati dalla Regione Campania e/o da Formez PA?**

Assolutamente NO. I corsi di preparazione sono organizzati da soggetti privati che nulla hanno a che vedere con la Regione Campania né con il Formez ma trattasi, appunto, di iniziative private. L'unica cosa ai fini della preparazione autorizzata dalla Regione è la banca dati dei quesiti – dalla quale saranno estratti i quesiti per la prova - pubblicata 30 giorni prima della prova scritta.

- **Ci sono testi che si consigliano ai fini della preparazione?**

La Regione NON indica una bibliografia ufficiale. I partecipanti decidono sulla base delle materie previste dall'esame e sul proprio fabbisogno formativo gli strumenti per la preparazione fermo restando la pubblicazione prevista dall'Avviso circa la banca dati dei quesiti dalla quale sarà estratta la batteria dei quesiti della prova scritta.